



Regler for refusion ved vandspild

Sønderbyvej 24

6510 Gram

7382 0000

post@gram-vandvaerk.dk

CVR-nr. 15425814

Har du haft et brud på din vandinstallation, er der visse betingelser for refusion, f.eks.:

- Bruddet i din vandinstallation skal være skjult
- Skaden skal være udbedret af en autoriseret VVS-installatør
- Der ydes kun refusion på vand for ejendomme til boligformål

Refusion efter brud i skjulte installationer

Hvis du har haft en skjult rørskade eller utæthed i din vandinstallation, kan du søge om refusion ved at udfylde "Ansøgning om refusion ved vandspild".

Refusionen ydes kun i den sidst afregnede periode og i perioden indtil skaden er opdaget. Det forudsættes dog, at skaden er udbedret af en autoriseret VVS-installatør, og at dokumentationen herfor vedlægges refusionsansøgningen sammen med beskrivelse af hændelsesforløbet.

Der er følgende refusionsregler:

Refusionsregler ved skjult rørskade

Ud over normalforbruget på vand er der en selvrisiko på 300 m³ vand, som skal betales af kunden.

Refusionsregler for vandafledning

Hvis det kan dokumenteres, at det unormalt store forbrug ikke er tilført kloak ejet af Provas-Haderslev Spildevand A/S, ydes der fuld refusion for vandafledningsforbruget ud over normalforbruget tillagt en selvrisiko på 50m³.

Alle henvendelser om refusion af vandspild som følge af brud i skjulte installationer skal foretages så hurtigt som muligt til Gram Vandværk, og der ydes kun refusion efter skriftlig ansøgning. Se link.

Refusion ved vandspild følger refusionsreglerne ifølge Lov om afgift af ledningsført vand og DANVA's vejledning nr. 22 om eftergivelse af vandafgift.

Ved refusion skelnes mellem skjulte og synlige installationer. Ved synlige installationer ydes ingen refusion.

Eksempler på synlige installationer, hvor der ikke ydes refusion:

- Utæt toilet
- Hvor man har kunnet se vandet uden at gøre noget
- Ventiler i installationer, der ikke lukker, f.eks. magnetventiler, rørafbrydelser m.v.
- Slange til opvaske- og vaskemaskiner, der er sprængt.
- Utæt sikkerhedsventil
- Hvor ejeren lader vandet løbe i længere tid, efter at Provas har meddelt et overforbrug
- Vandforbrug til kølemaskiner, der ikke er justeret ordentligt
- Udendørs haner med evt. slange
- Swimmingpools m.m.

Eksempler på skjulte installationer, hvor der kan søges om refusion:

- Rør under gulve uden adgang
- Rør indmuret i gulve og vægge
- Rør i jord mellem bygninger

Er uheldet ude, og du har haft et stort vandforbrug på grund af en lækage fra en skjult vandinstallation, så har du mulighed for at få en del refunderet.